

2024年6月28日

【ミュージカル『憂国のモリアーティ』 Song Collection -Op. 4/Op. 5-】 CD ブックレットの誤植に関するお詫びと交換窓口変更のお知らせ

平素より弊社商品をご愛顧くださいます、誠にありがとうございます。

この度、2024年3月27日(水)発売の【ミュージカル『憂国のモリアーティ』 Song Collection -Op. 4/Op. 5-】 CD に関しまして、ブックレットに誤植がございました。

お買い上げいただいたお客様には、大変ご迷惑をお掛けいたしましたこと、謹んでお詫び申し上げます。

■該当商品

タイトル：ミュージカル『憂国のモリアーティ』 Song Collection -Op. 4/Op. 5- 【CD 特装版・通常版】

発売日：2024年3月27日(水)

品番/POS：特装版 MJSA-01390~2/4535506013903

通常版 MJSA-01393~5/4535506013934

価格：特装版 4,950円(税抜価格4,500円)

通常版 4,180円(税抜価格3,800円)

■該当箇所

ブックレット内 歌詞掲載ページ

■交換に関して

交換をご希望のお客様におかれましては、ブックレットを郵送にて交換対応させていただきます。

※交換はお一人様1回までとさせていただきます。

※複数枚の交換の場合はまとめてご送付ください。

※パッケージ全てを交換することはできません。ブックレット以外の付属品はお手元で保管していただきますようお願いいたします。

■送付内容

下記(1)と(2)を同封の上、交換窓口へ「送料着払い」でご送付ください。

(1) 該当のブックレット

(2) お届け先を記載したメモ ※必ず同封ください

記載内容《郵便番号、ご住所、ご氏名、フリガナ、お電話番号》

上記2点のみを宅配便の着払いでご送付ください。

到着後、良品を送付いたします。

※万が一、元払いでご送付いただいた場合、送料はご返金できませんので予めご了承ください。

※お客様よりお送りいただくブックレットは破棄させていただきますので、封筒にそのままの状態

お送りいただいて問題ございません。

※ご送付いただいた際の伝票の控えは交換商品の到着まで大切に保管いただきますようお願い申し上げます。

■ご送付先

※2024年7月1日より交換窓口が変更となります。お間違えの無いようお願い致します。

〒140-0002 東京都品川区東品川 4-12-8 品川シーサイドイーストタワー 5階
株式会社マーベラス ユーザーサポート
「モリミュ ブックレット交換窓口」宛

※6月30日(日)着予定分まではこちらをお願いいたします。

〒101-0054 東京都千代田区神田錦町 3-15-10 TPビル1階
モリミュブックレット交換窓口 宛

※6月30日(日)までのお問い合わせ先 moriarty@remote-system.com

■お問い合わせ先 ※7月1日(月)以降

株式会社マーベラス ユーザーサポート

<https://www.marv.jp/support/st/>

《平日 11:00~17:00 ※土日祝日年末年始を除く》

※問い合わせフォームでの対応となります。電話番号の設置はございません。

※本件と関係ないお問い合わせについては、回答いたしかねる場合がございます。

※窓口到着後、10営業日を目処に交換品の発送を予定しております。

※天災や事変(政府・自治体等による緊急事態宣言を含む)、運送会社の事情により到着が遅れる可能性がございます。予めご了承ください。

※日本語のみでの対応となります。他言語への対応はいたしません。

※海外への発送は出来かねます。

※本件についてお客様からお預かりするご住所・電話番号・お名前などの個人情報につきましては、本対応以外の目的には使用せず、発送作業終了後、情報の漏洩など発生しないように、責任をもって破棄させていただきます。

お客様にはご迷惑をおかけしたことを重ねてお詫び申し上げます。

お客様にご満足いただける商品のご提供のため、努力邁進してまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

株式会社マーベラス